

CONTRAT DE BIENS ET SERVICES

Partie 1

STARTER Je veux une présence en ligne	ESSENTIAL Je veux l'essentiel	SMART Je veux me démarquer	PERFORMANCE Je veux du résultat	PREMIUM Je veux le top
79 €/mois*	119 €/mois*	159 €/mois*	199 €/mois*	239 €/mois*
1 page	max. 3 pages	max. 10 pages	max. 15 pages	max. 25 pages

CREATION DU SITE

Création du site par un webdesigner	v	v	v	v	v
Design 100% personnalisé	v	v	v	v	v
Design responsive (3 versions : desktop, tablette, mobile)	v	v	v	v	v
Formulaire de contact	v	v	v	v	v
Intégration d'une carte Google Maps	v	v	v	v	v
Intégration des réseaux sociaux	v	v	v	v	v
Modèle de conditions générales d'utilisation conforme RGPD	v	v	v	v	v
Module d'acceptation des cookies	v	v	v	v	v
Galerie photos		v	v	v	v
Formulaires personnalisés (Demande de devis ou de rdv en ligne)			v	v	v
Page 404 personnalisée			v	v	v
Rédaction de contenu par un copywriter			v	v	v
Création d'un blog/actualité				v	v
Module d'inscription à une newsletter (Mailchimp)				v	v
Intégration d'une vidéo professionnelle dans le slider				v	v
Installation d'un live chat synchronisé avec "Messenger"				v	v
Intégration d'un méga menu					v
Shooting par un photographe professionnel					v
Gestionnaire multi-langues (1 langue supplémentaire)					v
Intégration des contenus traduits					v
Intégration d'une F.A.Q.					v
Gestion avancée des cookies					v
Habillage graphique de votre page Facebook					v

SERVICES & ACCOMPAGNEMENT

Modifications sur votre site + assistance téléphonique **	/	15min/mois	30min/mois	45min/mois	1h00/mois
Encadrement de la mission (inclus les déplacements et réunions)	v	v	v	v	v
Elaboration du cahier des charges	v	v	v	v	v
Recommandations, échanges et suivi de production	v	v	v	v	v
Support client durant nos heures d'ouverture	v	v	v	v	v
Conseil et analyse avec un expert du marketing digital	v	v	v	v	v
Formation à la gestion du site avec notre expert				v	v
Accès à nos vidéos de formations en ligne				v	v

REFERENCEMENT ET PERFORMANCES

Statistiques Google Analytics (suivi d'audience)	v	v	v	v	v
Optimisation du référencement naturel SEO	v	v	v	v	v
Optimisation des images pour le web	v	v	v	v	v
Preview personnalisée pour les partages Facebook	v	v	v	v	v
Création d'une fiche Google My Business	v	v	v	v	v
Gestion optimisée du cache (accélérateur de performances)		v	v	v	v
Intégration d'un fil d'ariane			v	v	v
Redirections 301			v	v	v
Plan de site (sitemap)				v	v
Traitement automatique des images				v	v

* Les tarifs mentionnés s'entendent hors-TVA.

** Uniquement durant nos heures d'ouverture.



CONTRAT DE BIENS ET SERVICES

Partie 2

STARTER Je veux une présence en ligne	ESSENTIAL Je veux l'essentiel	SMART Je veux me démarquer	PERFORMANCE Je veux du résultat	PREMIUM Je veux le top
79 €/mois*	119 €/mois*	159 €/mois*	199 €/mois*	239 €/mois*
1 page	max. 3 pages	max. 10 pages	max. 15 pages	max. 25 pages

INFRASTRUCTURE & MAINTENANCE					
Gestion du nom de domaine	v	v	v	v	v
Hébergement dédié haute performance SSD	v	v	v	v	v
Serveur de sauvegarde principal (OVH)	v	v	v	v	v
Serveur de sauvegarde secondaire (Amazon)	v	v	v	v	v
Double backup automatique et régulier	v	v	v	v	v
Espace de développement (hébergement supplémentaire)	v	v	v	v	v
Migration du site vers le serveur définitif (mise en production)	v	v	v	v	v
Testing et débogage sur les navigateurs les plus courants	v	v	v	v	v
Acquisition et renouvellement des licences logicielles	v	v	v	v	v
Mises à jour du CMS (logiciel principal de votre site)	v	v	v	v	v
Mises à jour du thème et des extensions (modules liés aux fonctionnalités)	v	v	v	v	v
Check des logs de sécurité	v	v	v	v	v
Vérification et test après intervention	v	v	v	v	v
Résolution de bugs	v	v	v	v	v

SECURISATION					
Installation d'un certificat SSL	v	v	v	v	v
Intégration d'un captcha anti-spam sur les formulaires	v	v	v	v	v
Monitoring en temps réel (surveillance de l'accessibilité)	v	v	v	v	v
Sécurisation avancée avec le module iThemes Security	v	v	v	v	v
Scan quotidien (détection de malwares et de vulnérabilités)	v	v	v	v	v
Protection par un firewall	v	v	v	v	v
Intervention d'un expert en cybersécurité en cas de piratage	v	v	v	v	v

* Les tarifs mentionnés s'entendent hors-TVA.

CONTRAT DE BIENS ET SERVICES

Partie 3

Ci-après dénommé(e) au contrat le "client" ;
ET

La société B.N.A. Invest SPRL « Jeveuxunsite.be » inscrite à la BCE sous le numéro BE 0658.736.304 et dont le siège social se situe à la rue du Warchais 67, 6210 Villers-Perwin, représentée par Alföldi Nicolas et BAI0 Renato ; concluent ce contrat d'une durée fixe, indivisible et irrévocable aux conditions particulières définies ci-après, qui comporte 2 exemplaires dont le client déclare avoir pris connaissance préalablement à la signature.

Coordonnées client

Nom, prénom ou raison sociale:

Rue et numéro:

Code postal: Ville:

Email:

Téléphone:

N° de TVA:

Forme juridique: SPRL SA ASBL Personne physique

Autre:

Mensualité des services (durée de 48 mois)

Prix € HTVA	TVA 21%	Total € TTC

Frais de dossier (paiement unique)

Prix € HTVA	TVA 21%	Total € TTC

DESIGNATION ET COUT DES SERVICES CHOISIS PAR LE CLIENT

Préalablement à la signature de ce contrat, le client a été conseillé par la B.N.A. Invest SPRL « Jeveuxunsite.be » sur l'ensemble des moyens permettant le développement des biens et services faisant partie intégrante du présent contrat. Il reconnaît avoir reçu par la B.N.A. Invest SPRL « Jeveuxunsite.be » une information complète sur l'ensemble des possibilités dont le client demande l'installation en fonction du niveau du budget qu'il a jugé utile d'y consacrer. Le choix du client porte sur les prestations désignées dans le présent contrat.

Le client certifie sincère et véritable l'ensemble des informations communiquées à la B.N.A. Invest SPRL « Jeveuxunsite.be » et reconnaît, en outre, avoir reçu un exemplaire du présent contrat et avoir pris connaissance des conditions générales figurant à l'intérieur de celui-ci. Le signataire du contrat déclare avoir qualité et pouvoir pour agir aux fins des présentes.

J'accepte de recevoir des offres commerciales par courrier électronique ou papier de la B.N.A. Invest SPRL « Jeveuxunsite.be » et de ses partenaires commerciaux qui, dans ce cadre, pourront accéder aux informations qui me concernent.

Fait à:

Le:

Le client

Nom :

Prénom :

Qualité du signataire :

Signature et cachet de l'entreprise :

B.N.A. Invest SPRL « JEVEUXUNSITE.BE »

Nom : Alföldi

Prénom : Nicolas

Qualité du signataire : Gérant

Signature et cachet de l'entreprise :



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales sont applicables à toutes commandes effectuées auprès de la B.N.A. Invest SPRL « Jevouxunsite.be », ci-après dénommée B.N.A. Invest SPRL, société inscrite à la BCE sous le numéro 0658.736.304, dont le siège social est sis rue du Warchais, 67 à 6210 LES BONS VILLERS.

Article 1 : OBJET

1.1. Les relations contractuelles nouées entre le client et la B.N.A. INVEST SPRL sont entièrement et exclusivement régies par les présentes conditions générales ainsi que par tout autre document contractuel signé entre les parties (contrat, cahier des charges) relativement à :

- La création de site internet ;
- La présentation au client de différents produits relatifs à l'objet du contrat (création de sites vitrines et e-commerce) et la fourniture de produits et de services y afférents ;
- La présentation de solution, la mise à disposition et la maintenance des solutions logicielles pour l'exercice professionnel du client ;
- Et/ou tout autre objet défini dans les documents contractuels.

1.2. L'application des éventuelles conditions générales du client est exclue.

1.3. En cas d'opposition éventuelle entre les présentes conditions générales et tout autre document contractuel signé entre les parties, l'ordre de priorité est le suivant :

1. Contrat et/ou bon de commande et/ou devis signé
2. Conditions particulières - Cahier des charges
3. Conditions générales

1.4. Le client est réputé avoir pris connaissance des présentes conditions générales et d'en avoir accepté toutes les clauses, sauf stipulation expresse contraire.

1.5. Par la signature des présentes conditions générales, le client reconnaît que la B.N.A. Invest SPRL l'a dûment informé de l'ensemble des moyens permettant le développement des biens et services objet des relations contractuelles entre les parties.

Le client reconnaît avoir reçu par la B.N.A. Invest SPRL une information complète sur l'ensemble des possibilités dont le client demande l'installation en fonction du niveau du budget qu'il a jugé utile d'y consacrer.

Le client reconnaît que la B.N.A. Invest SPRL a rempli son obligation de conseil et ce, compte tenu des informations communiquées et reçues par le client.

Article 2 : DURÉE

2.1. Le contrat entre les parties prend effet à la date de signature par le client du contrat, bon de commande et/ou devis. Par sa signature, le client donne autorisation à la B.N.A. Invest SPRL de faire le nécessaire auprès de ses fournisseurs en vue de l'acquisition de matériel et de services nécessaires à l'exécution du contrat défini entre les parties.

2.2. Le contrat est conclu pour une durée déterminée et irrévocable de 48 mois.

2.3. Après la période irrévocable de 48 mois, le contrat est réputé être reconduit tacitement pour une durée indéterminée à défaut de congé notifié par le client au plus tard trois mois avant la fin de la période irrévocable de 48 mois par voie d'un courrier recommandé avec accusé de réception.

Si le contrat est renouvelé pour une durée indéterminée après la période irrévocable de 48 mois, chaque partie a la possibilité d'y mettre fin, à tout moment, moyennant un préavis de 3 mois à notifier à l'autre partie par voie d'un courrier recommandé avec accusé de réception.

Article 3 : PRIX

3.1. Le prix fixé dans le contrat de biens et de services signé entre les parties est divisé en 48 mensualités identiques, dont à ajouter des frais de dossier uniques à payer par le client au plus tard dans un délai de 15 jours suivant la signature du contrat.

3.2. À la fin de la période irrévocable de 48 mois, le montant de la mensualité correspondant à l'offre souscrite sera diminué de 30%. Cette mensualité prend alors en charge les frais et services nécessaires au maintien, au fonctionnement et à la sécurisation continue de votre site, à savoir : le renouvellement du nom de domaine, des hébergements (production + sauvegarde), des licences logicielles, mais aussi la maintenance technique, les outils de sécurisation, l'intervention d'un expert en cybersécurité en cas de piratage, l'accès à nos vidéos de formations en ligne, les services de modifications sur votre site, et l'assistance téléphonique avec nos webdesigners durant nos heures d'ouverture.

3.3. Toute demande complémentaire du client de modification ou transformation du site, ne faisant pas partie intégrante du contrat fera l'objet d'une facturation indépendante au taux horaire applicable au sein de la B.N.A. Invest SPRL et fera le cas échéant, à la demande du client, d'un devis.

3.4. Le client s'engage à payer les mensualités dues selon le contrat le premier de chaque mois et au plus tard dans un délai de 15 jours après l'envoi de la facture au client par la B.N.A. Invest SPRL.

3.5. Le client veillera à s'acquitter du paiement des mensualités au moyen d'un mandat de domiciliation en faveur de la B.N.A. Invest SPRL ou via un mandat de domiciliation en faveur de B.N.A. Invest SPRL que cette dernière lui adressera lors de la conclusion du contrat et que le client veillera à lui réadresser dûment complété et signé.

3.6. À défaut de paiement d'une mensualité à son échéance, un intérêt de 10% l'an sera dû automatiquement et sans mise en demeure préalable jusqu'à paiement complet.

Article 4 : RÉSILIATION ANTICIPÉE

4.1. Le contrat liant les parties sera réputé résilié de plein droit au torts du client :

- En cas de défaut de paiement du client d'une ou plusieurs mensualités et absence de régularisation du client dans un délai de 8 jours suivant envoi d'une mise en demeure ;
- En cas de cessation partielle ou totale des activités du client, faillite ou liquidation ;
- En cas d'absence de collaboration du client dans la création du site et non remise du matériel et ou des informations requises à la SPRL B.N.A. Invest SPRL dans le délai requis et fixé entre les parties empêchant ainsi la SPRL B.N.A. Invest SPRL de remplir ses obligations contractuelles ;
- En cas de tout autres manquements du client rendant impossibles la poursuite des relations contractuelles entre les parties.

4.2. Dans cette hypothèse, le client sera redevable envers la SPRL B.N.A. Invest SPRL d'une indemnité de dédit correspondant au solde du prix restant dû si la durée irrévocable de 48 mois n'est pas acquise à augmenter d'un intérêt de 10% prenant cours à partir de la date de résiliation jusqu'à parfait paiement.

4.3. Dans l'hypothèse où le client aurait réglé la totalité du prix en un seul versement, le montant payé sera réputé acquis

par la SPRL B.N.A. Invest SPRL sans possibilité de remboursement au client.

4.4. En cas de résiliation du contrat aux torts du client après la période irrévocable de 48 mois, le client sera redevable d'une indemnité de dédit correspondant à 20% de la valeur du contrat calculée sur une durée de 48 mois sans que cette indemnité ne puisse être inférieure à 350,00 €, à augmenter d'un intérêt de 10% l'an prenant cours à partir de la date de résiliation jusqu'à parfait paiement.

4.5. L'indemnité de dédit reprise au point 4.2 sera augmentée des frais consentis par la B.N.A. Invest SPRL en vue du maintien du nom de domaine et de l'hébergement du site du client.

Article 5 : CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

5.1. Pendant la durée irrévocable de 48 mois, le site internet du client reste la propriété exclusive de la B.N.A. Invest SPRL et ce, jusqu'à paiement complet des échéances contractuelles par le client.

5.2. A l'issue de la durée irrévocable de 48 mois, la propriété du site sera acquise au client.

Si le client met fin au contrat après la période irrévocable de 48 mois, il pourra solliciter à la B.N.A. Invest SPRL de récupérer l'ensemble de la solution Web à l'exclusion des licences logicielles, de l'hébergement et du nom de domaine. Dans cette hypothèse, la B.N.A. Invest SPRL exclut toute responsabilité quant au fonctionnement du site internet mis en place par les soins du client ou d'un tiers.

Article 6 : CONCESSION D'ACCÈS PENDANT LA PÉRIODE IRRÉVOCABLE DE 48 MOIS

Pendant la durée irrévocable de 48 mois du contrat, la B.N.A. Invest SPRL concèdera au client un accès restreint au panneau d'administration du site et aux programmes développés jusqu'à ce que le client en devienne propriétaire.

Cette concession est faite à titre provisoire pendant la durée irrévocable de 48 mois du contrat pour les besoins propres de fonctionnement interne du client et pour sa jouissance exclusive.

Le droit concédé n'est pas transmissible. Cette concession ne s'étend pas non plus aux moyens et aux outils utilisés à l'occasion des travaux par la B.N.A. Invest SPRL et faisant ou non l'objet d'une protection spécifique (droits d'auteurs, brevets, marques, etc.) ni aux interventions, ni aux méthodes ou au savoir-faire utilisés, nés ou mis au point à l'occasion de l'étude ou des travaux.

Durant la période irrévocable de 48 mois, le client s'interdit notamment toute commercialisation du site et des programmes et toute communication à des tiers de tout ou partie des éléments fournis par la B.N.A. Invest SPRL.

Jusqu'à ce qu'il en devienne propriétaire, tout usage envisagé par le client dans les conditions différentes ou toute possibilité de reproduction, de correction ou d'adaptation, devra être expressément autorisée par la B.N.A. Invest SPRL par voie d'avenant.

En raison de l'obligation par la B.N.A. Invest SPRL d'assurer la maintenance de la solution, aucun tiers ne pourra être autorisé ni par le client ni par une personne mandatée par lui à intervenir dans le code source de la solution (ex : HTML, PHP...). Les parties s'accordent pour créer avant l'utilisation du programme informatique créé un compte propre au client et accessible via un nom d'utilisateur et un mot de passe lui permettant de se connecter à celui-ci. Toute modification ou adaptation du programme, la maintenance ou l'assistance ne pourra être réalisée qu'exclusivement via ce compte.

Via ce compte, les opérations réalisées par le client seront enregistrées de manière à pouvoir retracer l'historique des opérations. Le client reconnaît le caractère contradictoire, probant et opposable des données enregistrées via le compte en cause.

Il est expressément convenu entre les parties que la B.N.A. Invest SPRL se réserve la possibilité d'utiliser les enseignements tirés des études, ou réalisations qui lui sont confiées et de procéder à des développements pour des tiers, d'éléments similaires à ceux qu'elle a développés dans le cadre du présent contrat.

Le client accepte que la B.N.A. Invest SPRL puisse retirer ou suspendre du site tout contenu susceptible d'être illicite ou qui porterait atteinte aux droits de tiers, après l'en avoir informé dans la mesure du possible.

Article 7 : SUSPENSION DU CONTRAT

7.1. En cas de manquement et non-respect du client à ses obligations contractuelles, la B.N.A. Invest SPRL sera en droit, automatiquement, et après avoir adressé au préalable au client une mise en demeure, de suspendre ses prestations jusqu'à régularisation par le client, faisant ainsi application du principe d'exception d'inexécution. À défaut de régularisation, l'article 4 des présentes conditions générales sera d'application.

7.2. Le contrat entre les parties sera suspendu de plein droit en cas de force majeure ou cas fortuit mettant la B.N.A. Invest SPRL dans l'impossibilité d'exécuter ses obligations. Le client ne pourra se prévaloir d'aucune indemnité dans cette hypothèse.

Dans l'hypothèse où le cas fortuit et/ou la force majeure ne permet pas à la B.N.A. Invest SPRL d'exécuter ses obligations contractuelles durant une période supérieure à 30 jours, chacune des parties pourra alors résilier le contrat sans aucune indemnité, l'article 4 ne trouvant alors pas à s'appliquer.

Article 8 : RÉCEPTION

8.1. Une fois que la B.N.A. Invest SPRL aura réalisé ses obligations contractuelles relatives à la réalisation du site tel que repris au contrat et conformément à l'éventuel cahier des charges établi entre les parties, un procès-verbal de réception provisoire du site sera dressé de manière contradictoire entre les parties le jour de la présentation du site.

8.2. Le procès-verbal de réception provisoire reprendra les éventuelles réserves du client et éventuelles malfunctions à corriger par la B.N.A. Invest SPRL.

8.3. Le client disposera d'un délai complémentaire de 7 jours prenant cours le lendemain de la signature du procès-verbal de réception provisoire pour notifier à la B.N.A. Invest SPRL d'éventuelles autres réserves ou malfunctions, lesquelles devront être acceptées par la B.N.A. Invest SPRL.

8.4. Les corrections éventuelles seront réalisées par la B.N.A. Invest SPRL endéans un délai de 30 jours suivant le lendemain du délai de 7 jours repris au point 8.3. Les corrections n'incluent pas les modifications et demandes complémentaires du client lesquelles ne sont pas inclues dans le contrat et feront alors l'objet d'une facturation distincte.

8.5. Toutes les prestations et services effectués par la B.N.A. Invest SPRL n'ayant pas fait l'objet de réserves par le client dans le cadre du procès-verbal de réception provisoire et endéans le délai repris au point 8.3 seront réputés être acceptés sans réserve par le client.



Article 9 : MAINTENANCE

9.1. Durant la période irrévocable de 48 mois, le client sera en droit de solliciter une assistance et/ou des modifications mineures de son site à la B.N.A Invest SPRL à raison du nombre d'heures fixé dans le bon de commande. À défaut de précision dans le bon de commande, le nombre d'heures est fixé par défaut à raison d'une heure par mois non-cumulable.

La B.N.A Invest SPRL répondra au client sur la faisabilité de cette demande et lui indiquera un délai approximatif d'exécution. La B.N.A Invest SPRL fera le nécessaire pour procéder aux modifications sollicitées, n'étant à cet égard tenue que par une obligation de moyen.

9.2. Les modifications mineures pouvant être sollicitées par le client ne peuvent en aucun cas consister à une refonte de la solution, au changement de la structure de la solution ou à l'ajout de fonctionnalités. Dans l'hypothèse où la demande du client outrepasserait manifestement l'assistance prévue dans le bon de commande ou à défaut de précision dans le bon de commande, une assistance d'une heure par mois non cumulable, les prestations à effectuer par la B.N.A Invest SPRL feront alors l'objet d'un devis à soumettre au client et le cas échéant, d'une facturation distincte.

Article 10 : CESSIION

10.1. La B.N.A Invest SPRL est expressément autorisée à céder ou à mettre en garantie, en tout ou en partie le présent contrat, étant entendu que cette cession ou mise en garantie ne modifie en rien les formes et conditions dudit contrat.

10.2. Une simple lettre ou simple mention sur les factures mensuelles pourra tenir lieu de notification au client d'une cession de créance en principal et accessoires (intérêts, clauses indemnitaires, etc.). Le paiement des factures sera en outre tenu pour reconnaissance par le client de la cession intervenue.

Une telle cession impliquera l'obligation pour le client de payer entre les mains du nouveau titulaire de la créance, mais n'entraînera aucune modification des autres obligations du client ou la B.N.A Invest SPRL.

Le client s'engage au besoin à signer tous les documents, à accomplir toutes formalités et modifications des instructions de paiements, qui lui seraient demandées en cas d'une telle cession ou mise en garantie.

Article 11 : OBLIGATIONS DE COMMUNICATION DES MATÉRIEL ET INFORMATIONS NÉCESSAIRES À LA RÉALISATION DE L'OBJET DU CONTRAT

11.1. Sauf mention expresse contraire, il appartient au client de fournir les éléments, matériaux et informations nécessaires à la réalisation de l'objet du contrat par la B.N.A Invest SPRL. Le matériel fourni par le client doit être conforme aux données techniques de la B.N.A Invest SPRL dont il a eu connaissance.

Le client qui fournit à la B.N.A Invest SPRL du matériel, des éléments ou supports (tel que, de manière non limitative, une ou plusieurs bases de données, des photos, images, logos, marques, etc.) pour la création du site défini dans l'objet du contrat ou pour toutes activités dérivées, déclare avoir reçu l'autorisation du/des titulaire(s) des droits de la propriété intellectuelle attachés à ces éléments, données ou supports, pour les utiliser à cette fin.

Sont concernés tous les droits de la propriété intellectuelle et notamment de manière non limitative, les droits d'auteur et droits voisins généralement quelconques découlant de l'activité intellectuelle et de l'expression créative de toute personne au travers de l'écrit, de la parole et des réalisations visuelles sous forme graphique, plastique, photographique, fixe ou mobile et tous les droits connexes.

Dans l'hypothèse du recours d'un tiers relativement au droit de propriété intellectuelle, droits d'auteur et/ou droits voisins attachés à ces éléments, données ou supports, le client engagera seul sa responsabilité à l'exclusion de la B.N.A Invest SPRL dont il garantira la responsabilité.

En tout état de cause, le site créé par la B.N.A Invest SPRL demeure sa propriété jusqu'au complet paiement du prix.

Le client reste responsable de tous les documents, images, modèles transmis à B.N.A Invest SPRL en ce compris le choix du nom de domaine. Par conséquent, le client reste redevable de tous frais et dépens éventuels en cas de procédure judiciaire, ainsi que de tous dommages et intérêts qui seraient éventuellement réclamés à B.N.A Invest SPRL.

ARTICLE 12 : DÉLAI D'EXÉCUTION

12.1. Le matériel (contenu et autre support) devant être remis à la B.N.A Invest SPRL par le client en vue de l'exécution de l'objet du contrat devra l'être dans les délais fixés avec le client lors de l'établissement du cahier des charges.

En cas de non-respect des délais convenus, la B.N.A Invest SPRL « Jevexusite.be » ne garantit pas la réalisation de l'objet du contrat dans le délai initialement prévu et se réserve le droit de suspendre ses obligations conformément à l'article 7 des présentes conditions générales et le cas échéant, de considérer le contrat résilié aux torts du client en application de l'article 4 des présentes conditions générales.

12.2. En tout état de cause, la B.N.A Invest SPRL est tenue de la réalisation de l'objet du contrat dans un délai raisonnable, les délais fixés dans le contrat et/ou dans le cahier des charges n'étant précisés qu'à titre indicatif.

Article 13 : RESPONSABILITÉ

La B.N.A Invest SPRL s'engage à assurer l'hébergement, la gestion et la maintenance de la solution et du matériel. La B.N.A Invest SPRL ne fournit pas d'abonnement téléphonique ou d'accès à internet et ne peut s'engager sur la disponibilité des infrastructures de son client notamment du niveau de service de l'accès internet de son client ou de sa ligne téléphonique.

Dans le cadre de la création de site e-commerce, comme pour les autres contrats, la B.N.A Invest SPRL ne peut être tenu responsable du fait de tiers responsables de produits et de services et/ou de solutions mises à disposition telles que l'hébergement ou adresse e-mail et/ou intégrés par la B.N.A Invest SPRL dans le cadre de la création du site internet ou lié à l'hébergement.

La mise en place de ces services par la B.N.A Invest SPRL et la maintenance ne crée aucun lien contractuel (explicite ou implicite) de ce chef entre la B.N.A Invest SPRL et le fournisseur. La B.N.A Invest SPRL cite à titre d'exemple sans que cette liste ne soit limitative, BPOST, PAYPAL, STRIPE, MOLLIE, DHL... La mise en place et la fourniture (liée à l'intégration du module proposé par eux sur le site) de ces services impliquent la création d'un lien contractuel entre le fournisseur originaire et le client.

La B.N.A Invest SPRL ne pourra être tenue responsable en cas de problèmes découlant directement de manquements imputables au client, comme notamment, la présente liste n'étant pas limitative :

- Violation des conditions du contrat par le client et utilisation non conforme au contrat ;
- En cas d'intervention et de modification de toutes sortes effectuées par un personnel non-autorisé par B.N.A Invest SPRL ;
- En cas de non-respect des obligations définies par le contrat et les présentes conditions générales, qui ont été imposées au client en ce qui concerne l'utilisation et les environnements de l'utilisation du matériel et de la solution ;
- En cas de dommage ou d'influences néfastes directes ou indirectes sur l'installation de gestion du trafic de télécommunication provoquées par un cas de force majeure, soit par exemple par une inondation, un orage, une surtension, un feu, etc. ;
- En cas de variation du courant électrique, dérangement ou pannes des lignes téléphoniques ou en cas d'inaccessibilité au site en raison de problèmes rencontrés chez l'hébergeur ;
- En cas d'anomalies éventuelles qui pourraient survenir suite à la ou les mises à jour qui sera(en)t effectuée(s) sur les plugins/logiciels/applications installés. B.N.A Invest SPRL rappelle au client que sa mission consiste à acheter, installer et configurer des plugins/logiciel/applications acquis auprès d'entreprises tierces.

B.N.A Invest SPRL n'est donc pas le développeur des plugins/logiciels/applications installés et ne peut en aucun cas être tenue responsable d'éventuelles pertes financières ou tout dommage quelconque liés à leurs dysfonctionnements, notamment en cas de non disponibilité des services ;

- En cas de problèmes survenant à la suite d'un cas fortuit ou d'une force majeure.

La B.N.A Invest SPRL n'est en aucun cas responsable de l'utilisation du site web par le client, ses membres ou ses utilisateurs. Seul le client demeure responsable de son utilisation de sa nature du contenu et de ses informations. Elle n'exerce aucun contrôle sur ceux-ci en cours de contrat. La B.N.A Invest SPRL ne peut être tenu pour responsable de quelque dommage que ce soit lié à l'utilisation du site, l'utilisation de liens, sites ou sources externes ou modules quelconques mis en place pour son utilisation.

La B.N.A Invest SPRL n'est tenue que par une obligation de moyens.

Article 14 : RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES DU 27 AVRIL 2016

Les données à caractère personnel du client seront traitées de manière confidentielle conformément au règlement n°2016/679 du 27 avril 2016, dit règlement général sur la protection des données.

Dans ce cadre, la B.N.A Invest SPRL agira en tant que « responsable du traitement des données ».

Le client accepte, par la signature du contrat et par l'acceptation des présentes conditions générales, que la B.N.A Invest SPRL traite ses données à caractère personnelles et celles de son personnel dans le respect du règlement général sur la protection des données.

Les données à caractère personnel susceptibles d'être traitées notamment dans le cadre de la création de site e-commerce et des autres contrats proposés par la B.N.A Invest SPRL sont toutes les données concernant le client qui auront notamment été recueillies de la manière suivante :

1. Par la collecte des informations concernant le client, communiquées par ce dernier par voie de courriers électroniques ;
2. Par la collecte des informations concernant le client, communiquées par ce dernier en s'inscrivant sur le site internet de la B.N.A Invest SPRL en vue de bénéficier de ses services ;
3. Par la collecte des informations concernant le client, communiquées par ce dernier en remplissant volontairement un formulaire en ligne ;
4. Par la collecte des informations concernant le client, communiquées par ce dernier dans le cadre de la passation d'une convention, en tant que professionnel ou en tant que consommateur ;
5. Par la collecte des informations concernant le client obtenues par le biais de Cookies permettant d'optimiser la navigation du client sur le site de la B.N.A Invest SPRL ;

Les données à caractère personnel seront traitées par la B.N.A Invest SPRL.

En acceptant de fournir ses données à caractère personnel à la B.N.A Invest SPRL, le client lui donne l'autorisation expresse de traiter ses informations dans les buts indiqués ci-après :

- Gestion des clients particuliers de la B.N.A Invest SPRL ;
- Gestion des clients professionnels de la B.N.A Invest SPRL ;
- Gestion des partenaires de la B.N.A Invest SPRL ;
- Envoi de lettres d'information par la B.N.A Invest SPRL ;
- Envoi d'offres promotionnelles par la B.N.A Invest SPRL et par des tiers ;
- Proposition de services utiles de la B.N.A Invest SPRL pour améliorer la qualité des prestations ;
- Information sur les nouveaux services et produits et offres promotionnelles de la B.N.A Invest SPRL ;
- Information des nouveaux partenaires de la B.N.A Invest SPRL ;
- Envoi de courriels de la B.N.A Invest SPRL pour répondre aux questions spécifiques, promotionnels ou relatifs à des nouveaux produits ou services ;
- Marketing et en particulier Mobile marketing

En communiquant ses données personnelles, et particulièrement son numéro de GSM, le client marque son accord sur les différentes finalités en vue desquelles ses données personnelles seront traitées.

Les données à caractère personnel seront conservées pour une période se limitant au temps nécessaire à la réalisation des finalités identifiées en amont.

Le client dispose d'un droit d'accès aux données recueillies par la B.N.A Invest SPRL ainsi qu'un droit de rectification ou d'effacement de celles-ci. Le client dispose également du droit de demander une limitation quant au traitement de ses données personnelles, de s'opposer au traitement de ses données ainsi que du droit à la portabilité de ses données.

Il peut également s'opposer à tout moment à ce que ces données soient utilisées à des fins étrangères à celles identifiées ci-avant.

La B.N.A Invest SPRL « Jevexusite.be » s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection des données du client. Il s'engage à cet égard à une obligation de moyen.

Pour toutes questions relatives à ses droits concernant le traitement de ses données personnelles, le client peut contacter le responsable du traitement des données à l'adresse mail suivante : renato.b@jevexusite.be

Si le client estime avoir été lésé dans le cadre de la protection de ses données à caractère personnel, il peut contacter l'autorité de contrôle dont les coordonnées sont reprises ci-après :

Autorité de protection des données, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
TEL : +32 (0)2 274 48 00 - FAX : +32 (0)2 274 48 35 -
Mail : contact@apd-gba.be - Site internet : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

Pour de plus amples informations, le client reconnaît qu'il peut prendre connaissance de la Charte relative à la vie privée relative aux traitements des données à caractère personnel disponible sur le site internet de la B.N.A Invest SPRL : <https://jevexusite.be/conditions-generales-utilisation/>

Article 15 : NULLITÉ

Dans l'hypothèse où un ou plusieurs articles des présentes conditions générales sera(en)t réputé(s) non-écrit(s) ou nul(s) et de nul effet, les conditions générales restent applicables entre les parties à l'exception du ou des articles réputés nuls ou non écrits.

Article 16 : LITIGES

Tout litige ou différend survenant entre les parties relativement à la validité, l'interprétation ou l'exécution du contrat sera exclusivement régi par le droit belge et de la compétence exclusive du Tribunal de l'Entreprise du Hainaut - division de Charleroi.

Le

Pour le client : Pour B.N.A Invest SPRL :

(Signature précédée de la mention « lu et approuvé »)



jeveuxunsite.be

CRÉATEUR DE SITES WEB

Mandat de domiciliation européenne SEPA

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Vos droits concernant ce mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Tous les champs sont obligatoires.

Identification du mandat (A compléter par le créancier)

Référence du mandat: (Maximum 35 caractères)

.....

Objet du mandat:

Type d'encaissement: **récurrent** (peut être utilisé plusieurs fois) ou **unique** (ne sera utilisé que pour 1 seul encaissement)

Identification du débiteur (A compléter par le débiteur)

Nom:
(Maximum 70 caractères)

Adresse:
(Maximum 70 caractères)

Code postal: Ville:

Pays:

(Vous trouvez votre numéro de compte IBAN et code BIC comme info sur vos extraits de compte)

Votre numéro de compte (IBAN):

Code BIC de votre banque:
(BIC, maximum 11 caractères, pas obligatoire en Belgique)

Date:

Lieu:

Nom:

Signature:





jeveuxunsite.be

CRÉATEUR DE SITES WEB

Prochains rendez-vous

Date	Commentaire	Signature

